



Váš dodavatel ukončil činnost, energie teď odebíráte od E.ONu

Z různých důvodů se stává, že někteří dodavatelé už dál nemůžou dodávat energie svým zákazníkům. Aby jejich odběratelé za žádných okolností nezůstali bez elektřiny a plynu, jsou tu **dodavatelé poslední instance**, kteří se o ně postarají. **Na distribučním území společnosti EG.D, kam spadá i vaše domácnost, jsme dodavatelem poslední instance pro elektřinu i plyn my, E.ON Energie.**

- Distribuční území EG.D v elektřině: Jihočeský kraj, Jihomoravský kraj, Kraj Vysočina, část Zlínského a Olomouckého kraje
- Distribuční území EG.D v plynu: Jihočeský kraj a část Kraje Vysočina

O dodávky energií se rozhodně nemusíte bát, zajistíme je pro vás. Je tu ale několik věcí, které byste měli vědět.

Co pro vás režim dodavatele poslední instance znamená

- Podle energetického zákona můžete v režimu dodavatele poslední instance odebírat energie jen 6 měsíců od ukončení činnosti původního obchodníka. Do té doby si musíte najít dodavatele nového.
- Pro vaši domácnost jsme předepsali zálohy, které musíte měsíčně platit. Jinak můžete mít při vyúčtování velký nedoplatek. **Pokud své zálohy neznáte, nebo pokud je jejich placení nad vaše finanční možnosti, ozvěte se nám na 840 111 222 a společně to vyřešíme.** Zastihnete nás každý všední den od 7:00 do 16:00 h. Linka je zpoplatněná jako běžný hovor.

Najděte si nového dodavatele co nejdřív

- Za energie teď bohužel platíte vysokou cenu, která je daná tím, že jsme s vámi nemohli dopředu počítat. Energie pro vás proto nakupujeme za velkoobchodní ceny, které jsou vysoké. Je tedy důležité, abyste si rychle našli nového dodavatele.
- **Smlouvu můžete uzavřít s jakýmkoliv dodavatelem na trhu.**
- **I my vás samozřejmě rádi přivítáme mezi našimi zákazníky.** Pokud máte zájem, zavolejte nám na zákaznickou linku 800 77 33 22 a domluvíme se, jak novou smlouvu uzavřít co nejdříve.
- Jestli máte přístup k internetu, na eon.cz/dpi s námi novou smlouvu sjednáte i online.

Kdo vám může pomoci

- **V případě, že si s celou situací nevíte rady, obraťte se na své přátele, známé, na obecní úřad nebo na naši zákaznickou linku 800 77 33 22.** Nejste na to sami, pomoc je blízko.
- V případě, že máte problém s placením záloh, spojte se se sociálním odborem vašeho obecního nebo městského úřadu. Poradí vám.